



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ **Ресторана «Сказка. Еда и вино»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением РФ от 15.08.1997 г. № 1036 и других нормативно – правовых актов и определяют правила посещения Ресторана «Сказка. Еда и вино» и нормы поведения гостей, находящихся в помещениях Ресторана «Сказка. Еда и вино».

1.2. Ресторан «Сказка. Еда и вино» (далее по тексту – Ресторан) зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве Общества с ограниченной ответственностью «Юность» и расположен по адресу: Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Свободы, дом 27.

1.3. Отзывы и предложения по работе Ресторана можно оставить в «Книге отзывов и предложений».

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

- Ресторан - заведение общественного питания.

- Гость – физическое лицо, имеющие намерение заказать услуги в Ресторане.

1.5. По всем вопросам, не нашедшим отражение в настоящих Правилах, администрация Ресторана руководствуется законодательством Российской Федерации.

1.6. Посещая Ресторан, гости соглашаются с условиями настоящих Правил и обязуются их выполнять.

2. Услуги Ресторана

2.1. Ресторан предоставляет гостям услуги питания согласно меню (основное меню и меню сезонное или специальное предложение), услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий согласно информационным материалам о специальных акциях и предложениях.

2.2. Информацию об услугах, указанных в п.1 раздела 2 настоящих Правил можно уточнить в Ресторане, а также на сайте ресторана по адресу: <https://skazka.rest/> и по телефону +7(4852) 28-07-28.

3. Порядок посещения Ресторана

3.1. Режим работы Ресторана:

каждый понедельник с 12:00 до 23:00,

со вторника по воскресенье с 9:00 до 23:00 (без обеда и выходных).

Заказ блюд принимается до 22:30 часов, заказ напитков принимается до 22:40 часов.

Доставка в Ресторане работает ежедневно с 10:00 до 22:00, заказ блюд на доставку принимается с 10:00 до 21:30 часов (кроме понедельников), по понедельникам заказы на доставку принимаются с 12:00 до 21:30 по телефону +7(4852) 28-07-28. Заказ по меню завтраков осуществляется со вторника по пятницу до 11:55, по субботам и

воскресеньям, а также праздничным дням до 11:45. По понедельникам Ресторан работает без меню завтраков с 12:00 до 23:00.

С понедельника по пятницу в ресторане действует обеденное меню, которое доступно к заказу с 12:00 до 16:00.

Расчёт гостей производится до 22:45.

3.2. Время использования стола гостями ограничено в случае последующей брони этого стола, о чем гостей предупреждают заранее (при посадке за стол, а также минимум за 30 минут до начала следующей брони).

3.3. Администрация призывает гостей к соблюдению общепризнанных правил поведения в общественных местах.

3.4. Администрация оставляет за собой право в ограничении доступа в Ресторан. Поводом для принятия такого решения может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, которые могут доставить дискомфорт другим посетителям.

На территорию Ресторана не допускаются лица:

а) в пляжной и спортивной одежде, одежде спортивного стиля, в грязной и пачкающей одежде, в непрезентабельном виде, а также в виде, оскорбляющем достоинство иных посетителей Ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям, моральным ценностям, поведению, присущим при нахождении в Ресторане;

б) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

в) лица, ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу.

3.5. Гости не должны заходить в технические помещения, служебные помещения, предназначенные для персонала Ресторана и иные закрытые для посещения гостями помещений.

3.6. На территории Ресторана требуется соблюдать чистоту и выбрасывать мусор в строго отведенные для этого места.

3.7. За личные вещи гостей, оставленные без присмотра, Ресторан ответственности не несёт.

3.8. Гости должны бережно относиться к имуществу Ресторана, соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

3.9. В целях повышения качества обслуживания и безопасности гостей, персонала и обеспечения сохранности имущества, в Ресторане ведется видеонаблюдение.

Гости Ресторана принимают к сведению и не возражают против использования на территории Ресторана системы видеонаблюдения (за исключением туалетных комнат).

3.10. В целях обеспечения безопасности, охраны порядка и здоровья граждан сотрудники Ресторана в момент прибытия гостя могут обращаться к нему с вопросом о цели посещения Ресторана. Администрация Ресторана просит отнестись к этому с пониманием.

3.11. Ресторан не несёт ответственности перед гостями за качество продуктов питания (напитки, еда), приобретённых за пределами Ресторана. В случае наличия у гостей принесённых с собой напитков, еды, указанные продукты питания на время пребывания гостей в Ресторане подлежат сдаче в холодильные камеры или иные места временного хранения Ресторана.

3.12. В целях обеспечения порядка и безопасности в Ресторане запрещается:

а) курить на территории Ресторана, за исключением специально отведенных мест (на улице). В случае нарушения данного запрета гость самостоятельно несет риски привлечения к административной ответственности за совершение данного правонарушения в соответствии с нормами действующего законодательства;

б) вести торговлю и иную предпринимательскую деятельность на территории Ресторана;

в) проносить на территорию Ресторана наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства,

ядовитые вещества, пачкающиеся предметы и вещества, сильно пахнущие вещества, крупногабаритные предметы;

г) проносить на территорию Ресторана оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;

д) переставлять мебель и иные элементы декора Ресторана;

е) нарушать общепризнанные нормы поведения, а также настоящие Правила;

ё) проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других гостей, находящихся на территории Ресторана;

ж) причинять ущерб имуществу Ресторана и третьим лицам;

з) выражаться нецензурной речью, оскорблять других гостей и персонал Ресторана, мешать другим гостям и работе персонала Ресторана;

и) вход в Ресторан с велосипедами, самокатами, санками, клюшками и иными крупногабаритными предметами запрещён. Не разрешается использовать на территории Ресторана роликовые коньки, скейты, роликовые кроссовки и роликовые кеды, гироскутеры, прочие аналогичные приспособления.

й) бегать по Ресторану лицам любого возраста (в т.ч. детям).

к) проведение профессиональной фото- и видеосъёмки без разрешения Администрации Ресторана. Разрешена фото- и видеосъёмка с использованием непрофессиональной техники с фото- и видеозаписями исключительно для личного просмотра.

В случае обнаружения вышеуказанных предметов и/ или веществ и/ или поведения, Администрация вправе отказать в доступе в Ресторан.

3.13. В целях обеспечения безопасности употребления готовых продуктов и соблюдения санитарных норм, блюда, которые гость желает забрать с собой, по его просьбе могут быть упакованы в одноразовые контейнеры, которые предоставляются бесплатно.

3.14. Ресторан не продает алкогольную продукцию лицам моложе 18 лет. В случае заказа гостем алкогольной продукции, работник Ресторана вправе запросить у гостя документ, удостоверяющий его личность - паспорт (или иной заменяющий его документ: удостоверение водителя, загранпаспорт), в случае если у него есть сомнения в достижении гостем совершеннолетнего возраста. В случае отказа гостя представить документ, работник Ресторана вправе отказать гостю в продаже алкогольной продукции.

3.15. Находясь на территории Ресторана, гость (посетитель) может стать участником любительской или профессиональной фото-, видеосъемки или аудиозаписи и дает своё согласие на использование данных материалов для внутренних нужд Ресторана в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

3.16. Ресторан – это зона дог френдли. Мы рады маленьким друзьям и всегда предоставим питьевую воду. Если Вы приходите с собакой, то должны соблюдать свод правил:

а) собака должна находиться рядом с владельцем;

б) маленькие породы собак должны находиться на руках; средние породы собак должны находиться рядом с владельцем, быть привязанными к ножке стола. Для маленьких пород собак Ресторан выдаёт специальную пелёнку, на которой располагается питомец. Она стелиться на мебель, и ваш питомец может находиться на мебели только на специальной пелёнке. Пелёнка для питомца выдаётся бесплатно и является одноразовой.

в) к маленьким породам собак относятся собаки, достигающие в холке до 25-30 см. К средним породам относятся собаки, достигающие в холке от 30 до 45 см.

г) при бронировании стола Вы указываете, что придете с питомцем.

4. Ответственность и санкции.

1. Материальный ущерб, причиненный имуществу Ресторана, либо имуществу третьих лиц, по вине гостя должен быть возмещён в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Администрация Ресторана, оставляет за собой право:

- отказать в посещении Ресторана, в случае несоответствия гостя установленным в настоящих Правилах требованиям;

- за нарушение настоящих Правил удалить гостей из Ресторана.

За дополнительной информацией о Ресторане, пожалуйста, обращайтесь к Администрации по телефону +7(4852) 28-07-28.

Желаем Вам приятного отдыха!